

ІНФОРМАЦІЯ КЛІЄНТУ – СПОЖИВАЧУ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ
у порядку ч. 2 ст. 12 «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»

1. Загальна інформація про особу, що надає фінансову послугу:				
а) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг;				
Товариство з обмеженою відповідальністю «Кредити Готівкою», код ЄДРПОУ 42971405 Місцезнаходження (адреса на яку приймаються скарги споживачів): 76018, Івано-Франківська область, місто Івано-Франківськ, вул. Манюха В., 19А, прим. 6. Контактний телефон і адреса ел. пошти: 067-411-28-95. Адреса веб – сторінки на якій можна отримати інформацію про особу та фінансові послуги: kredutu-gotivko.uaфин.net				
б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);				
Особа що надає посередницькі послуги від імені ТОВ «Кредити Готівкою» відсутні.				
в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги;				
Дата та номер запису в ЄДР про проведення державної реєстрації юридичної особи: №11191020000016508 від 24.04.2019. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК № В0000086 від 27.11.2020 року, реєстр. номер 6. Ліцензія від 27.11.2020 №21/1948-пк (надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту, надання послуг факторингу, надання послуг з фінансового лізингу)				
г) інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків;				
Включено до реєстру фінансових установ. Детальна інформація з реєстру на сайті https://kis.bank.gov.ua/				
д) інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги;				
Наявна діяча Ліцензія на надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту, надання послуг факторингу, надання послуг з фінансового лізингу. Ліцензія НБУ №21/1948-пк від 27.11.2020 року.				
е) контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги;				
Національний банк України. Електронна пошта nbu@bank.gov.ua , Адреса для листування: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.				
2. Перелік послуг, що надаються фінансовою установою: надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту.				
Умови надання послуг встановлюються Правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВ «Кредити Готівкою» що розміщені на веб-сторінці kredutu-gotivko.uaфин.net , та договором про надання фінансової послуги.				
Строк кредиту Від 7 днів до 24 місяців. Також передбачена можливість пролонгації терміну сплати, дострокове погашення займу. Сума кредиту: До 50 000 гривень Плата за користування (ефективна ставка) Від 0,25% в день (для довгострокових кредитних продуктів) Приклад розрахунку кредиту : "Короткострокові" При сумі кредиту 1000 грн на 7 днів, ефективна ставка становить 2%, плата за користування – 140 грн. При сумі кредиту 1000 грн на 14 днів, ефективна ставка становить 2%, плата за користування – 280 грн. Таким образом, вартість користування кредитними коштами в розмірі 1000 гривень становить всього 20 грн/день.				
Штрафні санкції у разі прострочення зобов'язань за договором про надання фінансового кредиту:				
В залежності від виду кредиту в разі несвоєчасної сплати позичальником "єдиного платежу" більше ніж 1 (один) день від дати, визначеної в Графіку внесків за Договором, Позичальник сплачує Кредитору неустойку (штраф) у розмірі 100 (Сто) гривень за кожен факт порушення. Стягнення штрафних санкцій із Позичальника, являється правом а не обов'язком Кредитора. В свою чергу останній може відмовитись від застосування штрафних санкцій, якщо вважатиме, що це може негативно вплинути на платіжну спроможність Позичальника та призвести до несвоєчасного погашення боргу в повному обсязі.				
Також, згідно ЗУ «Про внесення змін до Господарського кодексу України та Цивільного кодексу України щодо недопущення нарахування штрафних санкцій за кредитами (позиками) у період дії карантину, встановленого з метою запобігання поширенню на території України коронавірусної хвороби COVID-19» від 16 червня 2020 року: У разі прострочення позичальником у період дії карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України на всій території України з метою запобігання поширенню на території України коронавірусної хвороби COVID-19, або/та у тридцятиденний строк після дня завершення дії такого карантину виконання грошового зобов'язання за договором, відповідно до якого позичальнику було надано кредит (позику) банком або іншим кредитором (позикодавцем), позичальник звільняється від обов'язків сплатити на користь кредитодавця (позикодавця) неустойку, штраф, пеню за таке прострочення"				
Види фінансових послуг та розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги				
Короткострокові кредити:	сума кредиту	від 200,00 до 50000,00 грн.	% ставка на місяць	Від 3 до 60
Довгострокові кредити:	сума кредиту	від 1000,00 до 50000,00 грн.	% ставка на місяць	Від 7,5 до 22
Повний текст договорів про надання фінансового кредиту розміщений на сайті kredutu-gotivko.uaфин.net				
Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;				
Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі і в разі отримання ним грошових коштів.				
Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору				
Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі до закінчення 14 строку, встановленого законом.				

<p>Якщо споживач подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.</p> <p>Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит споживач зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит.</p> <p>Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.</p> <p>Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит.
<p>Мінімальний строк дії договору – не застосовується .</p>
<p>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</p>
<p>Розірвання договору споживачем в односторонньому порядку не допускається.</p> <p>У разі затримання споживачем сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.</p> <p>Споживач має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Договором про споживчий кредит передбачено обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.</p> <p>Якщо споживач скористався правом повернення споживчого кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань споживача у бік їх зменшення та на вимогу споживача надати йому новий графік платежів.</p> <p>Споживач у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.</p> <p>Кредитодавцю забороняється відмовляти споживачу в прийнятті платежу у разі дострокового повернення споживчого кредиту.</p>
<p>Порядок внесення змін та доповнень до договору</p>
<p>Зміни до доповнення до договору можуть бути внесені виключно за згодою сторін шляхом укладення договору (угоди) про внесення змін, яка укладається в письмовій формі та підписується сторонами.</p>
<p>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача</p>
<p>Фінансовим установам забороняється в односторонньому порядку збільшувати розмір процентної ставки або інших платежів, передбачених кредитним договором або графіком погашення боргу, за винятком випадків, встановлених законом.</p> <p>Фінансовим установам забороняється вимагати дострокового погашення несплаченої частини боргу за кредитом та розривати в односторонньому порядку укладені кредитні договори у разі незгоди позичальника із пропозицією фінансової установи збільшити процентну ставку або інший платіж, передбачений кредитним договором або графіком погашення боргу.</p>
<p>4. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:</p>
<p>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</p>
<p>Споживачів мають право звернутись зі скаргою або претензією щодо наданих фінансових послуг на адресу або електронну пошту ТОВ «Кредити Готівкою»: 76018, Івано-Франківська область, місто Івано-Франківськ, вул. Манюха В., 19А, прим. 6. Контактний телефон і адреса ел. пошти: 068-411-28-95, go2@dozp.com.ua.</p> <p>Споживач має право звернутися зі скаргою до Національного банку України у разі порушення кредитодавцем або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.</p> <p>Електронна пошта nbu@bank.gov.ua, Адреса для листування: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.</p>
<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>
<p>До даного виду фінансових послуг не застосовуються.</p>